

※ A. 旅行の申し込み

弊社はおお客様より下記いずれかの方法で旅行を申し込みます。

- ・ お電話によるご予約
- ・ 電子メールによるご予約
- ・ ファックスによる予約
- ・ 弊社へのご来社でのご予約

《お申し込み条件》

- ・ 18歳未満の方は、保護者の同伴又は同意書の提出
- ・ 70歳以上の方や妊産婦等の場合で、航空会社規定によりご予約をお断りすることもございます。

※ B. 契約の締結

(株)アースウェイ(以下当社とします)が弊社はおお客様より旅行の申込承りますと、申込時点での予約状況をお電話又は電子メール又は郵便又はファックスにてご連絡いたします。

- ・ 原則として、当社が所定の航空券代金全額及び諸税を受領した時点にて成立いたします。
- ・ 電話にて、航空券・その他旅行手配のみを目的とする証券の交付が代金と引き換えになる物については、当社が受領した時点で成立いたします。

予約状況は下記の通りの種類で呼称されます。

- ・ 『お取り出来ます』…空席があることを指します。航空券代金全額及び諸税を所定の期日に入金頂きますと予約成立になります。
- ・ 『手配後の回答になります』…空席を手配してみせんと、ご用意できるか出来ないか分からない状態を指します。航空券代金全額及び諸税をご入金頂き手配を開始します。後日、航空会社及から来た回答をお客様にご案内致します。ご希望通り予約が取れなかった場合は、航空券代金全額及び諸税を速やかにご返金致します。
- ・ 『現在満席の状態です』…ご希望通りの空席がないこと(キャンセル待ち)を指します。キャンセル待ちをご希望されるお客様も航空券代金全額及び諸税をご入金頂き手配を開始します。お取り出来た段階でお客様にご案内致します。ご希望通りの予約が取れなかった場合は、航空券代金全額及び諸税を速やかにご返金致します。

航空券代金は、出発の前日より起算して30日前までに金額入金して頂きます。

従って旅行出発日まで30日を切っている場合は旅行代金全額のご入金となります。

『お支払いについて』

- ・ 銀行振り込み
振込先: 三菱東京UFJ銀行 日本橋支店(普通)口座番号: 2056617 口座名: (株)アースウェイ

※ D. 料金

- ・ 万が一、運賃・料金の値上げや為替レートに変更等により代金の変更が生じた場合、やむを得ずお申込以降でも、料金は変更することがありますのでご了承下さい。
- ・ 天災・戦乱等当社が管理し得ない事由によりお申込以降でも料金が変更になる場合がありますので予めご了承下さい。
- ・ 当社が管理し得ない事由で「予約内容が変更になり、その為に生じた費用を別途申し受ける場合がございます。予めご了承下さい。

お客様が以下の例示するような事由により、損害を被られた場合において当社は責任を負いかねますのでご注意下さい。

- ・ お客様がご予約の再確認及び出発時間確認を怠り予約を取り消された場合。
- ・ 天災・戦乱・ストライキ・ハイジャック又は航空会社の都合及びその他の理由でフライトが取り消し及び日時変更になった場合。
- ・ 旅券(パスポート)の残存有効期限及び査証(ビザ)等の不備で、日本及び各国の出入国が出来ない又、当社手配の航空券に搭乗出来ない場合。
- ・ 航空会社のオーバーブッキング(過剰予約)、搭乗拒否を受けた場合。
- ・ お客様が集合時間に遅れて搭乗できなかった場合。
- ・ パスポートと航空券の記載名が違っている場合。
- ・ 接続便が便の遅延その他の事由により乗り継ぎできない場合。
- ・ 航空券発券後(お渡し後)お客様の都合によりまして往路をご利用されなかった場合は復路便は自動的にキャンセルとなります。この場合の復路便の払戻は一切ございませんのでご注意下さい。
- ・ 航空券の発券後(お渡し後)及びご出発後にご予約のルートを一路線でもご利用されなかった場合はそれ以降のルートが全て自動キャンセルとなりますが払い戻しはございません。

その他は旅行業約款に準じます。

● 航空券 取消し・変更手数料

取消し・変更規定は、航空券の種類によって以下のように異なります。ご予約される航空券の種類をご確認下さい。
下記航空会社のキャンペーンクラスの航空券は入金後の変更・取消の場合、航空会社の規定により払戻しが一切できません。
 (スカンジナビア航空/ブリティッシュ・エアウェイズ/フィンランド航空/アリタリア航空/ルフトハンザ航空/エールフランス航空/ヴァージンアトランティック航空/KLMオランダ航空/マレーシア航空/アメリカン航空)

※ 格安航空券 取消し・変更手数料

(1) 下記以外の航空券をご利用

★ 旅行業務取扱手数料

通常期	繁忙期
1/4-4/26,5/7-7/19,9/1-12/19	4/27-5/6,7/20-8/31,12/20-1/7
※ 契約の成立後～出発日32日前	契約の成立後～出発日61日前
2,500円	2,500円

※ 契約の成立時期とは、弊社がお客様から申込金または旅行代金全額を受領した時に成立します。

下記以外の航空券をご利用	通常期			繁忙期		
	1/4-4/26,5/7-7/19,9/1-12/19			4/27-5/6,7/20-8/31,12/20-1/7		
時期	変更手数料	取消手数料	払戻手数料	変更手数料	取消手数料	払戻手数料
出発日の前日から起算して60日前から41日前まで	無料	無料	下記参照	10,000円	10,000円	下記参照
出発日の前日から起算して40日前から32日前まで	無料	10,000円		10,000円	20,000円	
出発日の前日から起算して31日前から27日前まで	無料	15,000円		15,000円	30,000円	
出発日の前日から起算して26日前から15日前まで	5,000円	20,000円		15,000円	30,000円	
出発日の前日から起算して14日前から9日前まで	15,000円	25,000円		20,000円	30,000円	
出発日の前日から起算して8日前から2日前まで	30,000円	30,000円		40,000円	40,000円	
出発日の前日・前々日 当日搭乗しない場合	40,000円	40,000円		50,000円	50,000円	
	航空券代金金額全額 100%		航空券代金金額全額 100%			

航空券払戻手数料	[南北アメリカ] [ハワイ] [ヨーロッパ] [中東] [アフリカ] 30,000円 [アジア] [ミクロネシア] [オセアニア] [南太平洋のリゾート] 17,500円
変更・取消日の確定	変更・取消日の確定はお客様より電話・FAX・メールで承った時点で確定します。 ただし、営業時間内(月曜日～金曜日の10:00～18:00)に限ります。 土曜日・日曜日・祝祭日の場合は、翌営業日の取扱いになります。 変更とは次の場合を指します。※下記以外は原則的に取扱いになります
変更規定	◆ @簡単な経路の変更 ◆ A名前の変更・・・人の変更は取消扱い ◆ B日程の変更・・・当初の出発日より15日以内の変更に限ります ◆ C航空券の発券後及びお渡し後は一切変更がお受けできません。

※ 変更を願い出た際、変更日が満席の場合は、キャンセル扱いとなります。

◇ 上記の変更・取消料金は全区間予約がOKになった後(空席がご用意できた後)に適用されます。

◇ 格安航空券の発券は通常、出発日の8日前となります。

◇ 変更・取消日に関係無く、お客様のご要望により、航空券を発券していた場合は【出発日の前日から起算して8日前から2日前まで】と同じ変更・取消料が発生します。

◇ お送りした航空券を万が一、変更する場合は出発日の3日前前迄に弊社に航空券を送って頂かないと、変更に応じられなくなります。

◇ お客様のご住所宛てに発送後の取消は、弊社に航空券を届けて頂いてから払戻を致します。

◇ 取消が発生した場合、振り込んで頂いた代金から取消料を引いた差額をお客様の口座にお戻し致します。(振込手数料はお客様のご負担になってしまいますので、ご了承下さい)

(2) 早期申込割引【早割35】【早割45】【早割60】【早割90】をご利用

早期申込割引 【早割35】 【早割45】 【早割60】 【早割90】	通常期			繁忙期		
	1/4-4/26,5/7-7/19,9/1-12/19			4/27-5/6,7/20-8/31,12/20-1/7		
時期	変更手数料	取消手数料	払戻手数料	変更手数料	取消手数料	払戻手数料
ご入金後出発日前日まで	変更不可	50,000円	下記参照	変更不可	全額	下記参照
出発日の当日	変更不可	全額		変更不可	全額	
出発日後	変更不可	全額		変更不可	全額	
航空券払戻手数料	[南北アメリカ] [ハワイ] [ヨーロッパ] [中東] [アフリカ] 30,000円 [アジア] [ミクロネシア] [オセアニア] [南太平洋のリゾート] 17,500円					
変更・取消日の確定	変更・取消日の確定はお客様より電話・FAX・メールで承った時点で確定します。 ただし、営業時間内(月曜日～金曜日の10:00～18:00)に限ります。 土曜日・日曜日・祝祭日の場合は、翌営業日の取扱いになります。 変更とは次の場合を指します。※下記以外は原則的に取扱いになります					
変更規定	<ul style="list-style-type: none"> ◆@簡単な経路の変更 ◆A名前の変更・・・人の変更は取消扱い ◆B日程の変更・・・当初の出発日より15日以内の変更に限ります ◆C航空券の発券後及びお渡し後は一切変更がお受けできません。 					

(3) 早期申込割引【早割21】【早割25】【早割28】をご利用

早期申込割引 【早割21】 【早割25】 【早割28】	通常期			繁忙期		
	1/4-4/26,5/7-7/19,9/1-12/19			4/27-5/6,7/20-8/31,12/20-1/7		
時期	変更手数料	取消手数料	払戻手数料	変更手数料	取消手数料	払戻手数料
ご入金後出発日前日まで	変更不可	50,000円	下記参照	変更不可	全額	下記参照
出発日の当日	変更不可	全額		変更不可	全額	
出発日後	変更不可	全額		変更不可	全額	
航空券払戻手数料	[南北アメリカ] [ハワイ] [ヨーロッパ] [中東] [アフリカ] 30,000円 [アジア] [ミクロネシア] [オセアニア] [南太平洋のリゾート] 17,500円					
変更・取消日の確定	変更・取消日の確定はお客様より電話・FAX・メールで承った時点で確定します。 ただし、営業時間内(月曜日～金曜日の10:00～18:00)に限ります。 土曜日・日曜日・祝祭日の場合は、翌営業日の取扱いになります。 変更とは次の場合を指します。※下記以外は原則的に取扱いになります					
変更規定	<ul style="list-style-type: none"> ◆@簡単な経路の変更 ◆A名前の変更・・・人の変更は取消扱い ◆B日程の変更・・・当初の出発日より15日以内の変更に限ります ◆C航空券の発券後及びお渡し後は一切変更がお受けできません。 					

各航空会社の正規割引運賃(PEX運賃)の場合の取消し、変更規定について(1名様1回の手続きに付き)

■下記変更・取消手数料は、予約(購入後)より発生します。

取消料・変更料	取消料	変更料	旅行業務取扱手数料
ご入金後出発日前日まで	各航空会社規定(下記参照)	変更不可	10,000円
出発日当日	全額	変更不可	
出発後	全額	変更不可	

■北米/カナダ/メキシコ (正規割引航空券)

*商品名横に記載しております() アルファベットは予約のクラスを表しております。

航空会社及び商品名	航空券払戻手数料 (航空会社に支払う手数料)			取消・変更手数料 (弊社に支払う手数料)
	大人	小児	幼児	
デルタ航空				
■スカイベックス・プラス(L)(T) ■期間限定キャンペーン(L)(T)	購入後の払戻不可(税金を含む全額)			
■スカイベックス(L)(H)	30,000円	22,500円	無料	
■スカイベックス・ビジネス28(I) ■スカイベックス・ビジネス14(S)	航空券代金の25%			
ユナイテッド航空				
■Go 7 (T)(S)(W)(V)	購入後の払戻不可(税金を含む全額)			
■Go 7 (Q)(H)(M)	30,000円	22,500円	3,000円	
■UA GO USA (S)(W)(V)(Q)・・・4月1日出 発以降	30,000円	22,500円	3,000円	
■早割28ビジネス・PF (Z)	50,000円	50,000円	50,000円	
■早割14ビジネス・PF (Z)	30,000円	30,000円	30,000円	
■特別運賃・メキシコ単純往復(T)(S)(W)	25,000円	18,800円	2,500円	
■期間限定(NH/GO/UAスペシャル)	30,000円	22,500円	無料	
アメリカン航空				
■期間限定キャンペーン(N) ■羽田発着キャンペーン(S)	購入後の払戻不可(税金を含む全額)			
■アメリカンドリーム・セールスペック(W) ■アメリカンドリーム・セールスペック(L) ■アメリカンドリーム・スターズ(V) ■アメリカンドリーム・スターズ(L)	購入後の払戻不可(税金を含む全額)			
■アメリカンドリーム・セイバーフェア (S) (V)(L)(M)	30,000円	22,500円	無料	
■アメリカンドリーム・キャンペーン(S)	30,000円	30,000円	30,000円	
■アメリカンドリーム(M)(K)	25,000円	18,800円	2,500円	
■アメリカンドリーム・ビジネス28(I) ■ビジネスセイバー-28 (D)	50,000円	37,500円	5,000円	
■アメリカンドリーム・ビジネス14(D) ■ビジネスセイバー-14 (R)	40,000円	30,000円	4,000円	
インターナショナル航空				
■特別運賃(Q)(V) ■フライト・スペシャル(Q)(V)	購入後の払戻不可(税金を含む全額)			
■超得01 (H)	航空保険料を含む該当運賃の50%(幼児無料)			
■超得02 (M)	30,250円	22,690円	3,030円	
■超得03 (B)	20,250円	15,190円	2,030円	
■GO GO USA (S)(W)(V)(Q)・・・4月1日出 発以降	30,000円	22,500円	3,000円	
■メキシコ・キャンペーン(H)(M)	30,250円	22,690円	3,030円	
■期間限定(NH/GO/UAスペシャル)	30,000円	22,500円	無料	
エアカナダ (2011年3月出発まで)				
■メープル 28 (L) ■メープル 21 (S)	30,000円	22,500円	無料	
■メープル 21 (W) ■メープル 14 (V)	26,000円	19,500円	無料	
■メープル 14 (Q) ■メープル 07 (H)	24,000円	18,000円	無料	
■メープル 01 (M)	22,000円	16,500円	無料	
■片道航空券 (H)	15,000円	11,300円	無料	
■片道航空券 (M)	14,000円	10,500円	無料	
エアカナダ (2011年4月出発以降)				
■メープル・各クラス(L)(S)(W)(V)(Q) (H)(U)	30,000円	22,500円	無料	
■メープル・単純往復キャンペーン(L)(S)	30,000円	22,500円	無料	
■片道航空券 (H)(U)	20,000円	15,000円	無料	
日本航空				
■JL/AAEコズミースペシャル(Q)	30,000円	30,000円	30,000円	
■ダイナミックセイバー7 (S)(V)(L)(M) (K)(H)	30,000円	22,500円	無料	
■JL/AAダイナミックセイバー7 (S)(V)(L) (M)(K)	30,000円	22,500円	無料	
■ビジネスセイバー-28 (D)	50,000円	37,500円	無料	
全日空 (2011年3月出発まで)				
■期間限定(NH/GO/UAスペシャル)	30,000円	22,500円	無料	
■スーパーエコ割 (W)(H)	30,000円	22,500円	無料	
■エコ割14 (K)(S)(M)	30,000円	22,500円	無料	
■スーパービジ割 (D)	50,000円	37,500円	無料	
全日空 (2011年4月出発以降)				
■スーパーエコ割 (S)(W)(V) ■エコ割14 (Q)(H)(U)	30,000円	22,500円	無料	
■ビジネスクラス(C)(Z)(J)	出発24時間前まで:10,000円 出発24時間前以降及び搭乗 放棄などの場合:30,000円 出発後:払戻不可		無料	
大韓航空				
■パスカル (V)(Q)(T)(S)	20,000円	15,000円	2,000円	
■プレステージパスカル (ビジネス)	30,000円	22,500円	3,000円	

エコミークラス
(10,000円)

ビジネスクラス
(10,000円)

注意1:全航空会社、出発日当日以降の変更・取消の場合は払戻出来ません(全額敬収)
 注意2:小児→2歳以上12歳未満のお子様対象、幼児→2歳未満で座席未使用のお子様対象
 注意3:取扱手数料(手配発券手数料)を必要とする商品の場合、変更取消の有無に関わらず取扱手数料の返金はありません
 注意4:上記以外にも期間限定、特別運賃など「払戻不可」の航空券がございます(詳しくはお申込時の予約確認書にてご説明致します)

航空券の種類-正規割引航空券(変更取消規定)

■ハワイ各島 (正規割引航空券)

*商品名横に記載しております() アルファベットは予約のクラスを表しております。

航空会社及び商品名	航空券払戻手数料 (航空会社に支払う手数料)			取消・変更手数料 (弊社に支払う手数料)
デルタ航空	大人	小児	幼児	10,000円
■スカイベックス(U)(L)(H)(M)	30,000円	22,500円	無料	
■スカイベックス ビジネス(♠T)(S)	40,000円	30,000円	無料	
ユナイテッド航空	大人	小児	幼児	
■Go Hawaii (W)(V)(Q)(H)(M)(B)	30,000円	22,500円	3,000円	
■Go Hawaii (Z)(A)(D)				
JALウェイズ	大人	小児	幼児	
■ダイミックスセイバー5(S)(V)(L)(M)(K)(H)	30,000円	22,500円	無料	
全日空	大人	小児	幼児	
■エコ割7 (M)(S)(K)(H)(W)	30,000円	22,500円	無料	
チャイナエアライン	大人	小児	幼児	
■飛び得遊ランド (V)(B)	30,000円	22,500円	無料	
■遊ランド (Y)	17,500円	13,200円	無料	
■ビジネス遊ランド (C)	50,000円	37,500円	無料	
■ファースト遊ランド (F)	50,000円	50,000円	無料	
ハワイアン航空(羽田発着便)	大人	小児	幼児	
■エコミークラス(M)(N)(B)(Q)(Y)(M)	30,000円	22,500円	無料	
■ビジネスクラス(P)				

注意1:全航空会社、出発日当日以降の変更・取消の場合は払戻出来ません(全額徴収)
 注意2:小児→2歳以上12歳未満のお子様対象、幼児→2歳未満で座席未使用のお子様対象
 注意3:取扱手数料(手配発券手数料)を必要とする商品の場合、変更取消の有無に関わらず取扱手数料の返金はありませ
 注意4:上記以外にも期間限定,特別運賃など「払戻不可」の航空券がございます(詳しくはお申込時の予約確認書にてご説明致
 します)

航空券の種類-正規割引航空券(変更取消規定)

■ミクロネシア・インドネシア・フィリピン (正規割引航空券)

*商品名横に記載しております() アルファベットは予約のクラスを表しております。

航空会社及び商品名	航空券払戻手数料 (航空会社に支払う手数料)			取消・変更手数料 (弊社に支払う手数料)
デルタ航空	大人	小児	幼児	10,000円
■スカイベックス キャンペーン (U)(T)	10,000円	7,500円	無料	
■スカイベックス(L)(H)(M)(B)				
JALウェイズ	大人	小児	幼児	10,000円
■ダイミックスセイバー3(S)(V)(L)(M)(K)(H)	20,000円	15,000円	無料	
ガルターインドネシア航空	大人	小児	幼児	10,000円
■よくパリ45 (L)	20,000円	15,000円	2,000円	
■よくパリ4 (M)				
■よくパリビジネス14 (M)	40,000円	30,000円	4,000円	
日本航空	大人	小児	幼児	5,000円
■ダイミックスセイバー5(S)(V)(L)(M)(K)(H)	20,000円	15,000円	無料	
シンガポール航空	大人	小児	幼児	5,000円
■Flexi Saver (H)(M) ■Flexi Fares(E)(B)(Y)(S)	出発24時間前まで:10,000円 出発24時間前以降及び搭乗放棄などの場合:20,000円 出発後:払戻不可		無料	
デルタ航空	大人	小児	幼児	エコミークラス (5,000円) ビジネスクラス (10,000円)
■スカイベックスビジネス(♠T)	航空券代金の25%			
日本航空	大人	小児	幼児	
■ダイミックスセイバー3(S)(V)(L)(M)(K)(H)	20,000円	15,000円	無料	
全日空	大人	小児	幼児	
■エコ割スペシャル (L)	20,000円	15,000円	無料	
■エコ割7 (K)(S)				
フィリピン航空	大人	小児	幼児	
■1ヶ月間有効(M)(L) ■3ヶ月間有効(L) ■1年間有効(N) ■片道航空券(N) ■ビジネス・15日間FIX(♠T) ■ビジネス・6ヶ月有効(D) ■ビジネス・1年間有効(G)	20,000円	15,000円	1,000円	

注意1:全航空会社、出発日当日以降の変更・取消の場合は払戻出来ません(全額徴収)
 注意2:小児→2歳以上12歳未満のお子様対象、幼児→2歳未満で座席未使用のお子様対象
 注意3:取扱手数料(手配発券手数料)を必要とする商品の場合、変更取消の有無に関わらず取扱手数料の返金はありませ
 注意4:上記以外にも期間限定,特別運賃など「払戻不可」の航空券がございます(詳しくはお申込時の予約確認書にてご説明致
 します)